



# ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" 68; Оп. дежурен: 0915/8-26-55  
Кмет : 0915/8-20-11; Секретар: 0915/882-116; факс: 0915/8-29-14  
e-mail: [bslatina@mail.bg](mailto:bslatina@mail.bg); [www.byala-slatina.com](http://www.byala-slatina.com)

## Анкетна карта за клиенти и заинтересовани страни

*Уважаеми дами и господа, с настоящата анкета бихме искали да съберем информация и да получим Вашето мнение за вида и качеството на предлаганите от Отдел „Местни данъци и такси“ към Община Бяла Слатина услуги.*

*Чрез нея ще се информираме за Вашата удовлетвореност от предлаганите услуги.*

1) Успяхте ли да получите необходимата Ви услуга?

да  не  в момента все още се изпълнява

2) Къде беше предоставена услугата?

- Приемна
- Паричен салон
- Каса на партера на "Местни данъци и такси"
- Офис за услуги на граждани

3) Бихте ли посочили в каква степен сте доволни от изпълнението на Вашата услуга, като цяло?

- много недоволен
- недоволен
- средно
- доволен
- много доволен
- Не желая да отговоря

4) Ако трябва да оцените извършената/поискана услуга по всеки един от следните показатели, как бихте оценили, в каква степен сте доволни?

А) срокове за изпълнение на услугата

- много недоволен
- недоволен
- средно
- доволен
- много доволен

Б) компетентност при изпълнение на услугата

- много недоволен
- недоволен
- средно
- доволен
- много доволен

**В) място на изпълнение на услугата**

- много недоволен
- недоволен
- средно
- доволен
- много доволен

**Г) отношение на служителите, с които имахте контакт при изпълнение на услугата /любезност, коректност/**

- много недоволен
- недоволен
- средно
- доволен
- много доволен

**Д) информация за търсената услуга**

- много недоволен
- недоволен
- средно
- доволен
- много доволен

**Е) цена на услугата**

- много недоволен
- недоволен
- средно
- доволен
- много доволен

**5) Как се ориентирахте в процедурите за решаване на Вашия въпрос ?**  
*(моля, посочете до три отговора)*

- предварително потърсих информация за дейността на администрацията на сайта на общината
- предварително се обадих по телефона
- предварително говорих с приятели/познати, които са имали същия проблем
- предварително говорих с познати, които работят в администрацията
- информирах се от информационните табла
- много пъти съм идвал и познавам процедурите
- друго

**6) Каква е Вашата възраст?**

- от 18 до 24 години
- 25 – 35 години
- 36 – 45 години
- 46 – 55 години
- 56 – 65 години
- над 65 години

7) ПОЛ

мъж  жена

8) Услугата, от която се  
нуждаехте в момента, като  
физическо лице или от името на  
фирма (служебно) я потърсихте?

Като физическо лице  
 От името на фирма (служебно)

БЛАГОДАРИМ ВИ !!!